

Tilsynsrapport

Ungelivet ApS



Dato for tilsynsbesøg:

4. juni 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Herlev Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Ida Le Fevre og Jan Malling

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Herlev kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Tilsynsbesøget var anmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Rundvisning i tilbuddet

Samtale med Trine leder/medarbejder

Observation af undervisning/aktiviteter og uformel samtale borgere

Samtale med Curth, leder/medarbejdere

Opsamling og tilbagemelding

I rapporten anvendes udtrykket borgerne om tilbuddets målgruppe.

Ungelivet er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens myndighedsområde, men har fået tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden. Tilsynet er en bestillingsopgave fra Herlev Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Herlev Kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ungelivet ApS
Hovedadresse	Ellekær 5H, 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29724013 E-mail: skolen@ungelivet.dk Hjemmeside: www.ungelivet.dk
Tilbudsleder	Trine Büttcher
CVR-nummer	38357271
Virksomhedstype/ejerforhold	ApS
Pladser i alt	6
Målgruppebeskrivelse	<p>UngeLivet tilbyder et meningsfuldt arbejdsliv med opgaver indenfor forskellige håndværkerfag på UngeLivets egne værksteder. Målgruppen for beskyttet beskæftigelse hos UngeLivet er borgeren mellem 18-35 år med varig nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som ikke er i stand til at varetage ordinært arbejde eller deltage i tilbud om aktivering eller revalidering.</p> <p>Indenfor målgruppen kan ses følgende diagnoser og udfordringer; ADHD, autisme, generelle indlæringsvanskeligheder, adfærdsforstyrrelser, socio-emotionelle vanskeligheder, angst, tilknytningsforstyrrelser, psykiske lidelser, personlighedsforstyrrelser o. lign.</p> <p>Generelle gennemgående temaer for denne gruppe kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykisk sårbarhed

	<ul style="list-style-type: none"> • Svære trivselsmæssige problematikker • Svage forudsætninger i forhold til selvregulering og konflikthåndtering i livet generelt • U hensigtsmæssig adfærd <p>Det forventes, at borgerne selvstændigt kan færdes med offentlige transportmidler. Der er busstoppested ca. 30 m. væk fra UngeLivets lokation.</p>
Ansatte i alt	2

Stamoplysninger – afdelinger		
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt
Ungelivet	§103	6

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	
Faglig metode og tilgang	Psykoedukation Low Arousal Mentaliseringsbaseret tilgang Kilde: Tilbudsportalen
Andet	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	4. juni 2025
Faktuel høring	5. august 2025
Dato for endelig rapport	5. august 2025

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	<p>Tilbuddets hjemmeside</p> <p>Tilbudsportalen</p> <p>Individuelle morgensamtaler – skemagennemgang</p> <p>Hændelsesrapport</p> <p>Retningslinjer for håndtering af trusler</p> <p>Eksempler på magtanvendelser, trusler, vold og anden grænseoverskridende adfærd.</p> <p>Procedure for håndtering af magtanvendelse og forebyggelse i Ungelivets §103</p> <p>Skabelon til supervision hos Ungelivet</p> <p>Refleksionsskabelon til personale</p> <p>Individuelle samtaler efter behov</p> <p>Referat fra fælles samling</p> <p>Udvalgte statusbeskrivelser</p> <p>Skriftligt materiale beskrivelse til dagen</p> <p>Program for dagen</p>
Observation	<p>Rundvisning i de fysiske rammer</p> <p>Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere</p> <p>Observation af aktivitet</p>
Interview og samtale	<p>Interview med ledelse/medarbejdere</p> <p>Uformel samtale borgere</p>
Andet	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet. Ungelivet tilbyder både STU og §103 pladser. Socialtilsynet har udelukkende vurderet §103.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet arbejder understøttende omkring at tilbyde indsatser, der styrker borgernes muligheder for adgang til beskæftigelse og uddannelse, herunder også opgaveløsning hos eksterne aktører.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer gennem målrettede indsatser, hvor samvær og fællesskab udgør en central del af opgaveløsningen for tilbuddets borgere. Aktiviteterne tilrettelægges med blik for borgernes aktuelle formåen, hvormed der sikres en oplevelse af mestring og inddragelse, der føres til udvikling og trivsel hos tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets størrelse sikrer et tæt samarbejde og dermed et omfattende borgerkendskab med fokus på det relationelle mellem både medarbejdere og borgere, samt borgere iblandt.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Tilbuddets størrelse bidrager samtidig med en vis sårbarhed, da tilbuddets ledelse samtidig udgør tilbuddets medarbejdere.

Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne der samtidig er ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og at tilbuddets samlet set tilbyder et fagligt kvalificeret tilbud med et udviklende og trygt miljø til gavn for tilbuddets målgruppe.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen samt formålet med indsatsen. De fysiske rammer afspejler ligeledes, at de er indrettet med blik for målgruppen, der ligeledes er involveret i indretning og udformning af rammerne.

Tilbuddets økonomi vil blive vurderet ved et administrativt tilsyn senere på året, grundet betingelserne for indberetning af økonomi vedrørende §103.

Særligt fokus i tilsynet



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet har en inkluderende pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation for deltagelse og derigennem skaber udvikling og læring. Indsatsen baseres på inddragelse, fællesskab og deltagelse i konkrete arbejdsopgaver, hvilket understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til samfundsdeltagelse gennem beskæftigelse og aktivitet.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører omkring reelle opgaveløsninger, hvormed borgerne sikres adgang til beskæftigelse i trygge rammer i overensstemmelse med deres aktuelle formåen.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,5
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Samtlige af tilbuddets borgere er aktivt involveret i tilbuddets beskæftigelses- og undervisningsdel og indgår aktivt og deltagende i opgaveløsning både internt i tilbuddet og hos eksterne samarbejdspartnere.
- Tilbuddet arbejder med konkrete og relevante arbejdsopgaver, samt arbejdsdeling og medindflydelse omkring opgaveløsningen, der sikrer en høj grad af arbejdsidentitet og ansvarsfølelse hos borgerne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- I stikprøver i tilbuddets dokumentation fremgår det, at der opstilles overordnede målsætninger for borgerne, der så opdeles i en række konkrete tiltag og indsatser. Målene fremstår konkrete og individuelle og det fremgår ligeledes, at der følges op på målene og indsatserne evalueres.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår ikke tydeligt i tilbuddets dokumentation hvorledes borgere er inddraget i udarbejdelsen af egne målsætninger.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Samtlige borgere indgår aktivt i tilbuddets beskæftigelsesindsatser.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og

civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder målrettet med at skabe trygge og inkluderende fællesskaber, hvor borgerne kan opbygge og vedligeholde relationer til både medarbejdere og andre borgere. Medarbejderne arbejder anerkendende og med fokus på relationerne mellem både medarbejdere og borgere, samt borgerne internt. Tilbuddets indsatser styrker borgernes sociale kompetencer og evne til at indgå i meningsfulde relationer.

Desuden understøtter tilbuddets indsatser, at borgerne gennem opgaveløsning hos eksterne aktører får mulighed for at indgå i samspil med det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,7
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 2


Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tilrettelægger en indsats, der styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale færdigheder og øget selvstændighed. Der tilbydes dagligt aktiviteter, der løses i fællesskab, men med blik for den enkeltes aktuelle ressourcer og dagsform.
- Tilbuddet sikrer borgerne adgang til en række relevante aktiviteter, herunder både undervisning, arbejdsopgaver, fællesspisning, der alle indeholder et fokus på både fællesskabet og de færdigheder, der kan understøtte den enkelte borgers adgang til fællesskabet og deltagelse i dette på en hensigtsmæssig måde. Der arbejdes med inddragelse og ejerskab, der skaber øget motivation til deltagelse.
- Tilbuddet arbejder med et kvalificeret blik for inddragelsen af borgernes familier og netværk.

Indikator 2.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af indikator 2.a	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det fremgår af stikprøver i tilbuddets dokumentation, at der opstilles målsætninger, der omhandler styrkelsen af borgernes sociale færdigheder, samt indsatser, der på sigt fører til øget selvstændighed. <p>Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det fremgår ikke tydeligt hvorledes borgerne er inddraget i udfærdigelsen af deres egne målsætninger i tilbuddets dokumentation. 	
Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet løser en række arbejdsopgaver hos eksterne aktører, hvormed borgerne sikres adgang til deltagelse i sociale samspil i det omgivende samfund. • Tilbuddet oplyser at de samarbejder med flere lokale håndværkere. • Tilbuddet oplyser, at de anvender de lokale indkøbsmuligheder, hvormed borgerne bliver involveret i brugen af lokalmiljøet. 	
Indikator 2.c	
<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>	

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets ledelse oplyser, at der samarbejdes med borgernes familier og netværk i det omfang det ønskes og samtidig vurderes at det giver mening. Dette understøttes ligeledes af tilbuddets fremsendte dokumentation. 	

	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2>
<p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>	
<h3>Vurdering af tema</h3>	
<p>Kvalitetsvurdering</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.</p>	
<p>Begrundelse</p> <p>Ungelivet arbejder med udgangspunkt i et klart formål, samt en tydelig målgruppebeskrivelse. Ved tilsynsbesøget ses formålet tydeligt forankret i tilbuddets daglige praksis og afspejles i den pædagogiske tilgang og samspillet under gennemførelsen af de daglige aktiviteter. Tilbuddet arbejder målrettet med at skabe rammer, der understøtter borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber.</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for sin målgruppe og tilpasser indsatsen i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Der er sammenhæng mellem målgruppen, de anvendte metoder og de ønskede resultater. Medarbejderne har en tydelig forståelse af, hvordan indsatsen skal tilrettelægges for at skabe mening og værdi for borgerne, samt et omfattende borgerkendskab, der vidner om kvaliteten af det relationelle arbejde.</p>	

Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 3	
<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</i>	
Vurdering af kriterium 3	
<p>Tilbuddet arbejder i meget høj med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og de aktuelt visiterede borgere falder indenfor tilbuddets godkendte målgruppe. • Tilbuddets indsatser er veltilrettelagte og der anvendes faglige tilgange og metoder, der sammen med engagerede medarbejdere fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. • Tilbuddet samarbejder med en række relevante eksterne aktører, der samlet set understøtter tilbuddets indsatser til gavn for tilbuddets målgruppe. • Tilbuddet arbejder med motivation og inddragelse af borgerne, hvilket skaber både ejerskab og engagement. 	
Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de arbejder relationspædagogisk, kognitivt og psykoterapeutisk orienteret. Det fremgår ligeledes at der anvendes mentalisering i arbejdet med tilbuddets målgruppe. • Socialtilsynet observerer at tilbuddet arbejder med anvisninger, hvor medarbejdere bliver tydelige rollemødder, der samtidig stiller sig til rådighed for guidning og vejledning. • Tilbuddet har en meget lille medarbejdergruppe, hvormed der sikres omfattende vidensdeling og borgerkendskab, således at indsatser og metodegreb kan justeres og tilpasses hurtigt til gavn for målgruppen. 	

Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets dokumentation indeholder beskrivelser af mål og delmål, og det fremgår ligeledes af dokumentationen, at målene evalueres og justeres. • Tilbuddets medarbejdere fortæller, at indsatser løbende evalueres og tilpasses med henblik på at sikre at indsatserne er aktuelle og relevante og at de giver mening for borgerne. 	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stikprøver i tilbuddets dokumentation viser, at der opnås positive resultater i opfyldelsen af opstillede målsætninger. 	
Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.d	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet samarbejder med borgernes kommuner. 	

- Tilbuddet samarbejder med borgernes familier.
- Tilbuddets ledelse oplyser at tilbuddet samarbejder med flere lokale håndværkere. Det er ønsket at disse på sigt kan indgå i konkrete samarbejder omkring praktikforløb til gavn for tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddet udbyder opgaveløsninger af håndværksmæssig karakter internt i kommunen, hvormed der sikres at bredt samarbejde med aktører, der indgår samarbejdsaftaler.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med et kvalificeret blik for borgernes trivsel og deres fysiske og psykiske velbefindende. Der er et fint blik for inddragelse, indflydelse, ejerskab og medbestemmelse i tilrettelæggelsen af tilbuddets mange indsatser, ligesom der arbejdes med blik for mestring og kompetenceudvikling.

Der er stor imødekommenhed overfor borgernes egne ønsker og initiativer, hvilket skaber en høj deltagelsesgrad i tilbuddets aktiviteter.

Tilbuddet arbejder med et stærkt relationelt fokus, der sikrer trygge relationer, der kombineret med omfattende faglig viden og et detaljeret borgerkendskab, bidrager til forebyggelse af magtanvendelser, vold og trusler i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,75
---------------------------------	------

Udviklingspunkter

Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
Vurdering af kriterium 4	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og med bestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet arbejder med at tilbyde borgerne indflydelse, inddragelse, medbestemmelse og ejerskab til de mange aktiviteter og arbejdsopgaver som udføres i tilbuddet. Ved tilsynsbesøget oplyser tilbuddets medarbejdere, at borgerne løbende tilbydes indflydelse på arbejdsopgaver, samt opgavefordeling. Det fremgår derudover at tilbuddets dokumentation, at borgerne inddrages omkring måltider i tilbuddet, hvor der sikres indflydelse og medbestemmelse. 	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Medarbejdere beskriver hvorledes der arbejdes med blik for det relationelle og styrkelsen af borgerkendskabet samt motivation og understøttelsen af borgernes egne ønsker, samt respekten for borgernes egne beslutninger og ønsker. Socialtilsynet observerede under det anmeldte tilsynsbesøg samtaler mellem medarbejdere og beboere, hvor det fremgik tydeligt, at borgernes ønsker og udsagn blev mødt på en anerkendende og respektfuld måde, samt at borgerne blev tildelt opgaver de kunne mestre, hvilket skabte et trygt og respektfuldt arbejdsmiljø. Borgere giver i samtaler med socialtilsynet udtryk for, at de bliver hørt og respekteret. 	
Indikator 4.b	
<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.	

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder med en inkluderende og anerkendende praksis, der understøtter at borgerne sikres indflydelse. Den relationelle tilgang understøtter oplevelsen af fællesskab og lysten og modet til deltagelse i samme.
- Borgerne har indflydelse på tilbuddets dagligdag, herunder valg af aktiviteter, arbejdsopgaver, arbejdsfordeling, måltider og lignende. Samtidig har borgerne indflydelse på indretningen af tilbuddet, hvor de aktivt bidrager i forbindelse med både ombygning, istandsættelse og vedligehold.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Vurdering af kriterium 5

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket bidrager til en øget oplevelse af trivsel.
- Tilbuddet arbejder med en inddragende og inkluderende praksis, hvor deltagelse i fællesskabet er centralt og bidrager til tryghed, udvikling og trivsel hos borgerne.
- Tilbuddets indsats tilrettelægges med blik for borgernes kompetencer, dagsform og ressourcer, hvormed de sikres mulighed for deltagelse på egne betingelser, der samtidig giver oplevelse af ejerskab og kontrol.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver i samtaler med Socialtilsynet udtryk for, at de trives i tilbuddet. Dette understøttes ligeledes i tilbagemeldinger fra tilbuddets medarbejdere, samt gennem socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Borgerne fremstår trygge i omgivelserne, og der er en afslappet og tillidsfuld stemning i samspillet mellem borgere og medarbejdere, i forbindelse med tilsynsbesøget.
- I tilbuddets dokumentation fremgår det, at borgerne udtrykker trivsel i tilbuddet, ligesom der er beskrivelser af positiv udvikling, der ligeledes vurderes at føre til øget trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets primære opgave er at tilbyde beskæftigelse, hvorfor opgaver af sundhedsfaglig karakter forventes at blive varetaget andetsteds. Tilbuddet oplyser, at de har blik for borgernes behov og giver udtryk for, at de vil støtte dem i forhold til at sikre kontakt til relevante sundhedsmyndigheder, såfremt behovet måtte opstå. <p>Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet har ikke i udgangspunktet kontakt til relevante sundhedsmyndigheder og adgang til sundhedsydelse som et fokuspunkt for de tilknyttede borgere. 	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet arbejder med en relationspædagogisk tilgang, der skaber et tillidsfuldt udviklingsrum for de tilknyttede borgere. Tilbuddet arbejder med omfattende borgerkendskab, hvormed det sikres, at der i dagligdagens indsatser er opmærksomhed på den enkelte borgers behov, ressourcer og trivsel. Tilbuddet fremmer deltagelse i fællesskaber under både arbejdsopgaver, aktiviteter og spisning. Der er samtidig opmærksomhed på at tilbyde sund, varieret og nærende mad. 	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser.</i>	
Vurdering af kriterium 6	
<p>Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem kvalificerede indsatser i meget høj grad forebygger magtanvendelser. Tilbuddet anvender relevante faglige greb, en passende personalenormering og et omfattende borgerkendskab til at sikre et trygt miljø for tilbuddets borgere. 	

- Tilbuddet har en opdateret og relevant procedure for magtanvendelser, som er kendt af alle medarbejdere. Tilbuddet er endvidere vidende om lovgivningen på området, herunder at tilbuddet ikke har hjemmel til at foretage magtanvendelser.
- Tilbuddet oplyser, at der ikke har været magtanvendelser det seneste år.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke registreret nogle magtanvendelser for de seneste 12 måneder.
- Tilbuddet arbejder med en god personalnormering og et omfattende borgerkendskab i en relationelt orienteret praksis, der skaber høj tillid og tryghed.
- Tilbuddet råder over en procedure, der anviser hvorledes der kan arbejdes forebyggende samt opfølgende i forbindelse med eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet råder over interne procedurer for håndtering af magtanvendelser, herunder opfølgning af både faglig og personlig karakter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere arbejder med et omfattende borgerkendskab, der sammen med en faglig viden om målgruppens behov og ressourcer og viden om forebyggende indsatser, bidrager til, at vold og trusler i tilbuddet reduceres og forebygges.
- Tilbuddet råder over et relevant beredskab og en ledelsesmæssig opmærksomhed ved hændelser, der kan klassificeres som vold, overgreb og trusler om vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets medarbejdere arbejder med omfattende borgerkendskab, der kombineret med en god normering og relevante og attraktive arbejdsopgaver bidrager til at inkludere, tillidsfuldt og omsorgsfuldt miljø.
- Tilbuddet har et tydeligt og relevant beredskab, der er kendt af alle medarbejdere.
- Tilbuddet har ikke haft vold, trusler eller overgreb i tilbuddet de seneste 12 måneder.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud.

Begrundelse

Tilbuddet er organiseret med to ledere, der samtidig er tilbuddets medarbejdere. Begge ledere besidder omfattende viden om målgruppe og indsatser og formår sammen at tilrettelægge og strukturere et kvalificeret tilbud til gavn for tilbuddets målgruppe.

Ledelsen har grundet deres aktive deltagelse i den konkrete opgaveløsning en stor indflydelse på tilbuddets kultur og miljø, der bærer præg af inddragelse, medbestemmelse og fællesskab.

<p>Tilbuddet har ikke haft sygefravær eller personalegennemstrømning i indeværende år.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at den nuværende konstruktion indeholder en stor sårbarhed i forbindelse med et eventuelt sygefravær, ligesom tilbuddet skal være opmærksomme på, ikke at lukke sig om sig selv.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	4,8
Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan gøre sig tanker omkring, hvorledes der kan sikres tilførsel af ny viden og kompetencer, samt sikring og stabilitet i tilbuddets drift ved eventuelt sygefravær, arbejdsulykker og lignende.</p>	
Kriterium 8	
<p><i>Tilbuddet har en kompetent ledelse.</i></p>	
Bedømmelse af kriterium 8	
<p>Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen har relevante kvalifikationer og erfaringer, som matcher opgaven og tilbuddets kompleksitet. • Ledelsen er organiseret hensigtsmæssigt, således at der er en klar arbejdsdeling og ansvarsfordeling. • Ledelsen understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse. 	
Indikator 8.a	
<p><i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i></p>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets ledelse har omfattende erfaring indenfor det sociale område og arbejdet med udsatte unge. Den ene leder er uddannet pædagog og den anden leder er uddannet lærer og psykoterapeut. • Begge ledere er stiftere af tilbuddet og har dermed oparbejdet omfattende erfaring med tilbuddets målgruppe, kerneopgaver og fordelingen af opgaver og ansvar synes at være klar og tydelig for begge ledere. 	
Indikator 8.b	
<p><i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i></p>	

Bedømmelse	4
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet oplyser, at der er intern supervision i tilbuddet. Grundet tilbuddets størrelse og antal af medarbejdere, har der ikke været ekstern supervision, men det oplyses, at det vil blive evalueret ved eventuel tilførsel af medarbejdere. <p>Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet oplyser at de ikke har haft ekstern supervision, og at denne praksis først vil være forventet ved en forøgelse af antallet af medarbejdere. 	
Indikator 8.c	
<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet råder over en aktiv og engageret bestyrelse. Bestyrelsen besidder samlet set relevante kompetencer, herunder kompetencer indenfor politik, undervisning, sundhed og socialområdet bredt set. 	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</i>	
Bedømmelse af kriterium 9	
<p>Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets dagligdag er organiseret med en god personalenormering, der sikrer borgerne adgang til kompetente medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har sikret en stabil medarbejdergruppe, hvor der er oplyst at der ikke har været udskiftning af personale eller sygefravær i det indeværende år. 	
Indikator 9.a	
<i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>	

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets personale råder over relevante kompetencer, samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metodegreb. • Under det uanmeldte tilsynsbesøg opleves, at tilbuddets indsatser er tilrettelagt med en normering, der giver mulighed for tilstrækkelig kontakt mellem borgere og personale, ligesom tilbuddets fokus på det relationelle samspil fremstår tydeligt og tryghedsskabende. • Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget bekræfter at samspillet mellem medarbejdere og borgere vidner om tilstrækkelig adgang til kompetent personale. 	
Indikator 9.b	
<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet har ikke haft udskiftning af personale i indeværende år. 	
Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet har oplyst, at der ikke har været sygefravær i indeværende år. 	

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet oplyser, at der ikke har været anvendt vikarer eller andre ikke-fastansatte medarbejdere i indeværende år.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.


Begrundelse

Tilbuddets medarbejdergruppe udgøres af tilbuddets ledelse, der er tilbuddets to eneste medarbejdere. Medarbejderne råder over en socialfaglig bred viden, der kombineret med relevante erfaringer og efteruddannelser indenfor terapi styrker de samlede kompetencer.

Medarbejderne fremstår fagligt kompetente, ambitiøse og reflekterede og kan redegøre for tilbuddets indsatser med indgående blik for borgernes behov, ressourcer og forudsætninger.


Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium 10	
<p>Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne har relevante faglige kvalifikationer og erfaringer, som matcher tilbuddets målgruppe og borgernes støttebehov. • Medarbejderne arbejder relevant med tilbuddets pædagogiske tilgange. Der er en tydelig sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og de metoder, der anvendes i praksis. • Medarbejderne fremstår engagerede og udviser forståelse for målgruppens behov og forudsætninger og tilrettelægger dagens indsatser derefter. • Tilbuddet udgøres af to medarbejdere, der sikrer stabilitet og en høj grad af vidensdeling, hvormed medarbejdernes kompetencer bringes i spil på bedst mulig vis. 	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne besidder relevante kompetencer, herunder relevante socialfaglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. 	

Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 10.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at samspillet i flere situationer fremstår både omsorgsfuldt, guidende og nysgerrigt. Tilgangen er anerkendende og respektfuld og fremstår afstemt og der er god stemning og humor i samspillet mellem medarbejdere og borgere. • Det er tydeligt at medarbejderne besidder omfattende borgerkendskab, samt at borgere er trygge ved medarbejderne og samspillet fremstår tillidsfuldt. 	

	Fysiske rammer
<i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.</i>	
Vurdering af tema	
<p>Kvalitetsvurdering</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Begrundelse</p> <p>Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der muliggør en lang række aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, som dermed understøtter formålet med indsatsen.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med værksteder, fælleslokaler, spiserum og et afslapningsrum, ligesom der er et større uden-dørs areal. Tilbuddet har samtidig en beliggenhed, der muliggør, at borgere har adgang til offentlig transport og der er indkøbsmuligheder i umiddelbar nærhed af tilbuddet.</p>	

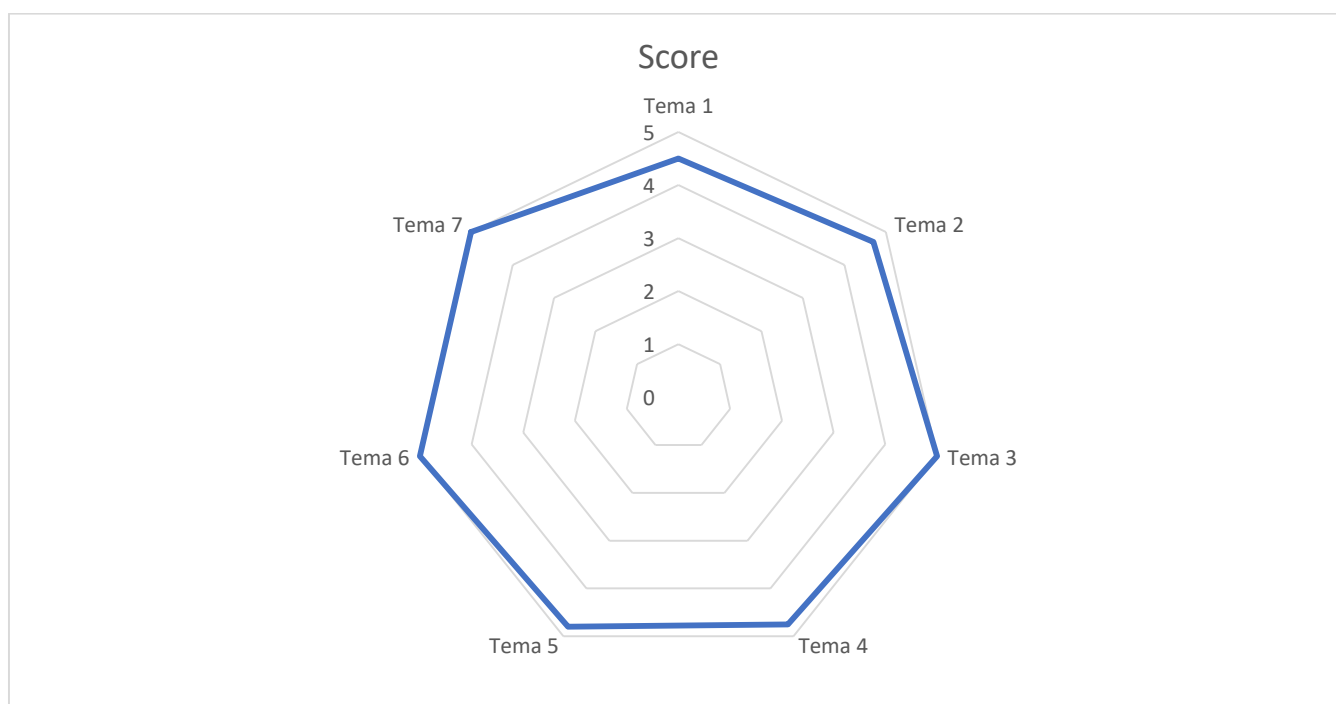
Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 14	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</i>	
Bedømmelse af kriterium 14	
<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem adgang til relevante aktiviteter og plads til fællesskab. • Tilbuddets lokaler er velindrettede, velholdte, velorganiserede og fremstår egnede til de aktiviteter og indsatser, som tilbuddet tilbyder. • Tilbuddet samarbejder med borgerne om at sikre en hensigtsmæssig og fleksibel anvendelse af både inde- og udearealer og borgerne er aktivt inddraget i indretning, udsmykning, istandsættelse og vedligehold af de fysiske rammer, hvilket skaber øget ejerskab. 	
Indikator 14.a	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 14.a	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialtilsynet observerer at borgerne færdes hjemmevant, trygt og tillidsfuldt i tilbuddet. • Tilbuddet er indrettet med blik for at imødekomme borgernes behov for relevante aktiviteter, samvær, pauser hvilket skaber trivsel. • Tilbuddets medarbejdere beskriver at borgerne trives i tilbuddet. • Borgere giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer i samtaler med socialtilsynet. 	

Indikator 14.b	
<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 14.b	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet råder over fysiske rammer, som er tilpasset målgruppens særlige behov, hvor der er blik for både at kunne tilbyde relevante aktiviteter gennem værkstedsaktiviteter, samtidig med at der rådes over lokaler hvor der er mulighed for fællesspisning eller ro og hvile. • Rammerne er åbne og fremstår inkluderende med let adgang både ude og inde. 	

	Økonomi
Vurdering af tema	
Grundet vilkår for årsberetning for §103 vil det økonomiske tilsyn blive gennemført administrativt efteråret 2025.	
Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger	
Kriterium 1	
<i>Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?</i>	
Vurdering af kriterium 1	
Kriterium 2	
<i>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</i>	

Vurdering af kriterium 2
Kriterium 3
<i>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</i>
Vurdering af kriterium 3

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet.